



Esprit de famille

Association pour la promotion de la santé en milieu rural

Village de Mesga, Burkina Faso

C/O Christophe Koessler
20, rue Dancet
1205 Genève
www.buud-yam.ch

Rapport d'activités 2019¹

Cette année, Buúd-Yam a eu le grand plaisir d'ouvrir sa maternité et voir naître les premiers bébés, environ 35 au total!

Nous avons aussi pu construire, inaugurer et ouvrir notre nouvelle pharmacie, plus spacieuse et mieux située que l'ancienne. Aux médicaments génériques que nous vendons depuis août 2017, qui couvrent l'essentiel des besoins de la population, nous avons pu ajouter des médicaments de spécialités, qui viennent compléter notre offre.

Nous nous félicitons également de l'augmentation du nombre de patients soignés par le dispensaire (plus de 5500) et de la hausse des ventes des médicaments. A lire ci-dessous.

¹ Rédigé en mars 2020.

1) Activités sur place dans le centre de santé de Mesga

1.1 Consultations en hausse

Notre centre a encore été très fréquenté cette année avec une hausse d'environ 10% des consultations par rapport à 2018. Nos deux infirmiers ont prodigué des soins à 5550 personnes en 2019. Nous pouvons ainsi dire que l'activité de notre association change vraiment la vie de nombreuses personnes, en améliorant leur qualité de vie, et même bien souvent, en leur sauvant la vie face à des maladies facilement curables, mais mortelles lorsque les soins et les médicaments font défaut.

En moyenne, un peu moins de la moitié des patients ont été des enfants de moins de 14 ans (2610), et les femmes sont surreprésentées parmi les adultes (1663 femmes et 1277 hommes).

On note des variations de fréquentation assez fortes pendant l'année, avec un creux en juillet (seulement 283, au début de la saison des pluies) et un pic en novembre (624 patients, avec le paludisme qui frappe fort après la saison des pluies).

A noter que ces chiffres concernent le nombre de patients et non le nombre de consultations. Etant donné que certaines personnes viennent plusieurs fois, le nombre de consultations est plus élevé que ce chiffre. Nous comptons une moyenne de 12 patients traités chaque jour au centre (ouvert 7 jours sur 7, 24/24, la nuit et dimanche pour les urgences uniquement), et une moyenne de 18 consultations par jour. Plusieurs dizaines de patients ont été gardées en observation la nuit lorsque leur état le justifiait.

Les consultations sont payantes (300 francs CFA par consultation pour les adultes, soit environ 50 centimes de francs suisses; 200 FCFA pour les enfants). Ceci respecte les normes du Ministère de la santé et permet d'autofinancer en partie les salaires du personnel.

Les consultations ont rapporté quelque 250 francs suisses par mois.

Une minorité des patients ont été soignés gratuitement car ils ne pouvaient pas payer. C'est ce que notre équipe sur place a appelé «les cas sociaux». Buùd-Yam ne laisse personne sur le carreau.

Les maladies et affections soignées sont principalement :

- Paludisme simple
- Paludisme sévère avec complications
- Dingue
- Diarrhée et vomissements
- Infections ORL et Pneumo-bronchopathies
- Parasitose
- Ulcères
- Dermatoses
- Arthrose

Malnutrition moyenne
Infections urinaires
Plaies

1.2 Fonctionnement de la pharmacie

Nouvelle pharmacie

Au début de l'année, une nouvelle pharmacie a été construite car l'ancienne posait des problèmes en raison de sa proximité avec le lieu où étaient prodigués les soins. Sa localisation occasionnait beaucoup de mouvements de personnes potentiellement contagieuses ou susceptibles de contracter de nouvelles infections ou virus. Le local actuel permet aussi de pouvoir répondre aux demandes de patients venant de l'extérieur, sans que ceux-ci passent par l'intérieur du centre de santé lui-même.

Parallèlement, ce nouveau lieu, plus spacieux, nous a permis d'étendre la gamme de médicaments vendus à la pharmacie, notamment des médicaments spécifiques, pour mieux répondre à la demande et combler les manques lorsque la CAMEG est en rupture de génériques. Il y a souvent des ruptures de génériques au Burkina. Les médicaments de spécialité permettent de répondre à d'autres besoins des populations locales et de générer de nouvelles recettes en vue de l'autofinancement du centre. L'espace est aussi mieux organisé et permet d'ouvrir la pharmacie 24 heures sur 24h avec deux personnes chargées de la vente.

L'espace libéré à la place de l'ancienne pharmacie est désormais consacré aux soins (et à certains tests médicaux particuliers).

En 2019, nous avons vendu pour 24619 francs suisses de médicaments au total, soit environ 10% de plus que l'année passée.

Cette somme se décompose en environ 17000 francs suisses de médicaments génériques, et environ 7000 francs suisses de médicaments de spécialités.

Ces médicaments permettent de répondre à la presque totalité des pathologies soignées par le dispensaire. A défaut, les patients sont dirigés vers l'hôpital de Yako.

1.3 Premiers pas de la maternité

Au début de l'année nous avons engagé une «accoucheuse», en la personne de Mme Bertille Zougrana-Tago. Mme Bertille Zougrana Togo, diplômée en 2004 à l'Université de Koudougou, a plusieurs années d'expérience à son actif et s'est montrée très compétente dès son entrée en service. Elle ne dispose pas d'une formation complète de sage-femme, mais officie en tant que telle en raison de la difficulté d'engager une sage femme diplômée.

Les premiers mois de l'année ont été consacrés à la mise en place de la maternité, au début des consultations pré-natales avec les femmes enceintes et les premiers accouchements ont eu lieu en juin. Il y a une vague importante d'accouchements en juin car la maternité de Samba (distante d'environ 15 kilomètres) était en grève. 23 accouchements ont eu lieu ce mois-ci et tous les bébés et les mamans vont bien. Dans les mois qui ont suivi, il y a eu entre 2 et 4 accouchements par mois. Ce nombre devrait peu à peu augmenter dans les prochains mois, l'information sur l'ouverture de notre nouvelle maternité commençant à peine à circuler dans les campagnes environnantes.

Etant donné la relative faible affluence de la maternité jusqu'à présent, Mme Bertille Zougrana-Tago assiste nos deux infirmiers dans les soins donnés à la population, en particulier aux femmes et aux enfants.

1.4 Le point sur le personnel

En plus de Mme Bertille Zougrana-Tago, les deux infirmiers engagés en 2018 ont continué à travailler avec satisfaction en 2019. Il s'agit de M. Lalou Pathonth, chef-responsable des soins, doté de plus de 25 ans d'expérience, et de M. Bambio Tibiri.

Le centre de santé compte aussi sur deux personnes à temps partiel chargées de la vente des médicaments, d'un gardien et deux personnes à temps partiel chargées du nettoyage.

Notre chargé de mission sur place, M. Boureima Sankara, abat un travail considérable pour assurer l'organisation globale des activités, l'approvisionnement des médicaments, le bon déroulement des travaux et de la maintenance, et la mise en place des projets productifs destinés à l'autofinancement du centre.

2) Travaux de construction

2.1 Construction de la nouvelle pharmacie

Comme mentionné plus haut, une nouvelle pharmacie, plus grande que l'ancienne, a été construite grâce aux recettes d'un spectacle de théâtre donné en 2018 dans le canton du Jura et d'autres donations. Elle fonctionne très bien depuis le printemps et a été dotée de nouvelles étagères.

2.2 Finition du logement de la sage-femme

Les travaux de 2018 ont été terminés cette année avec la construction d'un mur d'enceinte (clôture) et la fixation d'un portail. La maison est désormais entièrement fonctionnelle et l'accoucheuse a emménagé avec satisfaction.

2.3 Finitions du logement ouvriers / stagiaires

Il s'agit ici de l'ajout de latrines et de mur d'enceinte. Ce bâtiment simple permet de loger les ouvriers pendant la construction et sera très utile pour loger toutes les personnes de passage, comme les stagiaires, participants é programmes de prévention, visiteurs, etc.

2.4 Remplacement du système de pompe du château d'eau

Dans un premier temps, le boîtier-coffret électronique qui gère le système a été remplacé. Mais cela n'a pas suffi. Il a fallu au final changer toute la pompe, en fonction depuis environ 7 ans. (Coût total environ 4000 francs suisses, au lieu des quelque 1680 budgétés). Rappelons que ce système permet d'alimenter tout le village en eau potable et fournit de l'eau au centre de santé et aux logements du personnel,

2.5 Fosse pour l'évacuation du sang (maternité)

Comme demandé par le Ministère de la santé, une fosse a été creusée pour permettre l'évacuation du sang.

2.6 Finitions du restaurant-café

Les finitions ont été réalisées entre fin 2019 et début 2020. Il s'agissait principalement de réaliser un plafond pour l'isolation, de placer des grilles-fenêtres en métal et des portes.

2.7 Construction salle de réunion / sensibilisation (première partie) / petit bureau

Les travaux de la salle de réunion du centre de santé et de sensibilisation (prévention des maladies) ont débuté fin 2019 et ont bien avancé au début 2020. Le lieu abrite aussi un bureau pour l'administration du centre pourra aussi provisoirement servir aux femmes de la coopérative pour planifier leurs activités productives.

2.8 Réhabilitation du moulin à céréales

Le moulin à céréales qui servira à terme à l'autofinancement du centre est en train d'être réhabilité complètement et son abri reconstruit. Le moulin est très utile pour les femmes de la région qui y amènent leurs céréales.

3) Achats importants de matériel

3.1 Matériel envoyé depuis la Suisse réceptionné en 2019

En 2018, Buud-Yam a envoyé par container un lot de matériel pour notre centre de santé et des associations partenaire. Il s'agit principalement des objets suivants: une moto (pour notre chargé de mission sur place), 30 matelas, 7 lits, 7 tables de nuit, 7 panneaux solaires, 5 arrosoirs, chaussures et équipements divers pour le personnel.

Le paiement des frais de transit et de dédouanement a été payé en 2019.

3. 2 Matériel pour la maternité

Toute sorte de matériel médical et logistique a été acheté pour la maternité, dont des kits d'accouchement, des toises et pèse bébé, et bassins de lit, une cocote minute médicalisée, un stéthoscope, et des berceaux.

3.3 Electrification solaire complète du restaurant kiosque

Les restaurant est équipé d'un panneau solaire et d'une batterie, qui alimentent plusieurs ampoules, et a la possibilité d'accueillir divers petits appareils comme des téléphones portables et des lampes torches et des ventilateurs.

3. 4 Achat d'un kit solaire congélateur frigo pour le restaurant kiosque

Nous avons acheté comme prévu ce kit qui permettra de réfrigérer les aliments destinés au restaurant et les boissons pour le café-kiosque.

3.5 Achat moto tricycle pour la coopérative des femmes

Une moto utilitaire avec plateforme arrière a été achetée pour permettre aux fermes d'écouler les produits du maraichage sur les marchés et d'aller livrer la bière de mils dans divers événements (mariages, etc).

3.6 Médicaments pour la pharmacie

Nous avons pu en tout acheter pour 4018 francs supplémentaires de médicaments, en partie des médicaments de spécialités, qui complètent l'assortiment existant et font désormais partie du stock.

3.7. Médicaments pour la maternité

Des médicaments spécifiques pour les femmes enceintes et les jeunes mamans ont également été acheté pour un montant de 1123 francs suisses.

4) Visite sur place De Valérie Jung infirmière suisse

Valérie Jung, infirmière suisse qui dispose d'une diplôme en management des institution de santé de l'Université de Genève, a tenu à mener une mission d'observation et d'évaluation de notre centre de santé en dépit des conditions de sécurité précaires du pays. De nombreuses mesures ont été mises en place afin d'assurer la sécurité individuelle et collective. Aucun incident n'a été déploré.

Mme Jung a pu constater que les soins prodigués à la population de Mesga sont adaptés au contexte. De même en ce qui concerne la fourniture en médicaments et le suivi pré-natal des femmes enceintes et les accouchements.

Grâce à sa visite, plusieurs améliorations seront apportées. D'abord Mme Jung a constaté que les soins pourraient être améliorés si chaque salle du centre de santé était consacrée à une fonction

spécifique : Une salle de traitements pour les gestes invasifs et le soin des plaies, une salle de consultation, une salle de surveillance, une salle de stérilisation - plutôt qu'un espace compartimenté entre les deux soignants comme aujourd'hui. L'exploitation des locaux sera optimisée selon ses conseils dès début juin, date de l'engagement d'un nouvel infirmier suite au départ prévu de M. Lalou.

De même, dans une perspective d'autonomisation du centre de santé, Mme Jung recommande une gestion (*management*) plus horizontale et participative. Ce type de management rend à chacun son pouvoir Agir ou potentiel d'action (chacun devenant coacteur dans le système), sa responsabilisation et responsabilité, et permet l'augmentation des motivations et la satisfaction au travail de chaque acteur.

Grâce aux observations terrains et discussion avec l'équipe, Valérie Jung a également donné un avis très favorable à l'importance de concevoir et de mettre en place un programme de promotion de la santé et de prévention des maladies. Il n'est pas rare de rencontrer des patients venant tardivement au centre de santé de Mesga, après avoir tenté l'automédication, en achetant des pseudos médicaments au marché par exemple. Prochainement, les infirmiers iront à la rencontre de la population pour se faire connaître et faire passer des messages simples en matière d'hygiène et de prévention.

Mme Jung est également allé rendre visite à une école privée d'infirmiers à Ouagadougou, l'Ecole privée de santé Saint Mathias (Eprissam). Elle pense qu'il sera possible de mettre en place des programmes de prévention à Mesga avec leur participation sur place, dans le cadre de la formation en soins infirmiers mais aussi celle d'Agent itinérant de santé (AIS). Le projet est en cours de préparation.

Le comité a validé les propositions de Mme Jung fin février.

* Valérie Jung est diplômée d'un Bachelor of Sciences in Nursing (Haute de Santé de Genève), d'un CAS Certificate of Advanced Studies en Santé sexuelle (Haute Ecole du Travail Social de Genève), d'un DAS Diploma Advanced Studies in Management of Health Institutions (Université de Genève), d'un DAS en Psychiatrie clinique et santé mentale (Haute Ecole de Santé de Genève/Hôpitaux universitaires de Genève) et d'un DIU Diplôme Inter Universitaire en Médecine Tropicale-Santé Internationale (Faculté de Médecine La Sorbonne- Pitié Salpetrière de Paris)

5) Salaires

Les charges salariales mensuelles de l'ensemble du personnel au Burkina s'élèvent actuellement à 1530 francs par mois. A noter que ce montant va augmenter car l'Etat nous a demandé désormais demande de payer des impôts sur les salaires, et des cotisations retraite. Ces montants seront ajoutés pour 2020.

Perspectives 2020

Gestion du centre

Fin mai prochain se termine le contrat de notre infirmier chef Lalou Pathonth. A cette occasion, une restructuration des soins aura lieu avec l'engagement d'un nouvel infirmier qui secondera l'autre infirmier aujourd'hui présent, Bambio Tibiri.

Le management sera plus participatif et dynamique et des programmes de prévention seront mis sur pied (lire ci dessous).

Tout est fait maintenant pour faire connaître notre maternité et permettre à notre accoucheuse, Bertille Zougrana-Tago, de mener à bien les initiatives qu'elle a prises pour le suivi des femmes et les accouchements.

La prévention débute actuellement avec des visites effectuées par notre équipe auprès de la population et des conseils apportés en matière d'hygiène et de traitement des maladies. Un projet plus complet sera mis en place avec l'appui de l'Ecole privée de santé Saint Mathias de Ouagadougou.

Activités productives d'autofinancement

Pour parvenir à l'autonomie financière d'ici à la fin 2011, nous allons accélérer la mise en œuvre des projets productifs d'autofinancement. Il s'agit principalement de: 1) l'ouverture de notre café-restaurant destiné aux patients, à leurs familles et aux habitants du village. Des produits d'épicerie y seront aussi vendus. 2) La mise en place d'un projet d'élevage grâce à l'aide du Centre écologique Albert Schweizer de Ouagadougou (moutons ou cochons) sur notre parcelle, doublé de la production de fourrage pour ces animaux. 3) l'amélioration du maraîchage déjà en place avec la coopérative de femmes et la commercialisation des légumes. 4) La production de bière de mil dolo (par la coopérative de femmes) et sa commercialisation. 5) la réhabilitation du moulin et sa remise en fonctionnement.

Fin des travaux et nouvelles réalisations déjà financées

En 2019, nous avons obtenu des financements qui nous permettront de terminer certains travaux et de réaliser plusieurs projets en cours. 1) La salle de réunion et de sensibilisation actuellement en construction pourra être terminée. Elle servira aussi de petit bureau. 2) Une maisonnette de stockage des légumes et de la bière de mil sera construite, de même que des murs de protection des fours et deux « hangars » pour fournir de l'ombre sur les lieux de production et de vente de la bière de mil. Cet ensemble n'est que partiellement financé à hauteur de 1700 francs. Il reste 1253 francs à trouver en 2020. 3) Des fonds de roulement pour le café restaurant et la production de bière de mil sont aussi disponibles. 4) Un budget pour le déplacement prévu des panneaux solaires à un endroit sécurisé a également été obtenu. 5) La réhabilitation du moulin (en cours). 6) un billet d'avion pour l'infirmière suisse chargée du suivi du projet.

Nouveaux postes à financer en 2020

Nous cherchons actuellement des fonds pour les postes principaux suivants:

1) Construction d'une salle d'isolement (quarantaine)

Certains cas graves et contagieux nécessitent de garder les patients en observation quelques jours. En raison des risques de contagion, le centre a besoin d'avoir **un** grand dortoir à part, **avec WC**, où il peut garder ses malades, au lieu de les renvoyer chez eux.

Devis : 8400 francs suisses

2) Maisonnette de stockage, murs d'enceintes et hangars pour la coopérative des femmes

Une maisonnette doit être construite pour permettre aux femmes de la coopérative d'entreposer leur matériel et leurs denrées (dans le cadre du maraîchage et de la fabrication de dolo). Les murs d'enceintes protégeant foyers à bière de la poussière doivent être surélevés et deux hangars construits pour fournir de l'ombre pour la fabrication de la bière d'une part et **la** vente de ce produit d'autre part. Nous avons financé une partie de ces travaux déjà avec le budget qui était initialement projeté en 2019 pour un projet d'élevage de moutons. Ce projet ayant dû être abandonné pour des raisons de faisabilité (et remplacé par un autre, lire ci-dessous au point 3), nous avons attribué la somme prévue, 1700 francs suisses à ces installations. Reste pour financer le tout 1253 francs suisses à trouver.

Détails : Maisonnette : 1133 francs / Murs d'enceintes : 1298 francs / Deux hangars 522 francs.
Total 2953 francs – (moins) 1700 francs = 1253 francs

Devis restant : 1253 francs suisses

3) Projet d'élevage

Un projet d'élevage de petits animaux, en vu de l'autonomie financière du centre de santé, est en cours de constitution avec l'aide et l'expertise du Centre écologique Albert Schweizer de Ouagadougou (créé par des Suisses). Le projet est en cours d'évaluation. Nous prévoyons une somme forfaitaire avant l'établissement d'un devis précis. Le projet d'élevage tel qu'il avait été conçu au départ a été abandonné pour des raisons de faisabilité et la somme qui a été obtenue en 2019 pour ce faire a été affectée à la construction d'infrastructures pour la coopérative de femmes (lire ci-dessus).

5000 francs suisses

4) Programme de prévention des maladies

Afin d'épauler notre personnel dans la promotion de la santé dans la région de Mesga, nous avons sollicité l'école l'Ecole privée de santé Saint Mathias de Ouagadougou. Nous allons faire venir cinq étudiants infirmiers de l'école pendant un mois pour qu'ils soutiennent notre équipe dans la mise en place d'un programme dans la région. Les étudiants vont aussi sillonner les fermes environnantes pour transmettre des conseils en matière d'hygiène et de santé. Ce travail entrera dans leur cursus de formation. Ce budget comprend la nourriture pendant un mois et le transport depuis Ouagadougou (aller retour).

600 francs

5) Travaux de réparation et d'entretien des bâtiments du centre de santé

Construits il y a six ans déjà, les bâtiments principaux du centre de santé nécessitent plusieurs travaux d'entretiens et de réparation.

Devis : 388 francs

6) Transports de lits de Ouagadougou à Mesga

Sept lits d'hôpitaux que nous avons acheminés depuis la Suisse en 2019 doivent être transportés de Ouagadougou à Mesga. Un service de camionnette doit être mandaté. Ces lits serviront principalement pour la salle d'isolement.

Coût : 259 francs

7) Culture du maïs et du mil sur un hectare

Pour permettre la production de bière de mil à moindre coût, cuisiner des bouillies pour les mamans qui viennent accoucher dans notre maternité, fournir quelques repas pour les patients hospitalisés à la maison et alimenter notre restaurant, nous allons ensemençer un hectare des champs que les villageois nous ont mis à disposition. Il nous faut acheter les semences et le fumier organique et alimenter les villageois pendant la durée de ce travail volontaire.

Coût : 215 francs

8) Impôts sur les salaires

En 2019, l'Etat Burkinabè a instauré un nouvel impôt à la source sur les salaires. Pour Buud Yam cela représente 93 francs par mois. Si les salaires pour 2020 sont assurés grâce aux recettes des consultations et de la pharmacie et surtout d'une subvention de la ville de Genève, ce surcoût dû aux impôts n'est pour l'heure pas assuré.

Coût : 1116 francs

9) Equipements divers et maintenance

Un poste forfaitaire doit être prévu pour la maintenance des équipements, comme par exemple le remplacement des ventilateurs défectueux et des ampoules, des serrures, la réparation des appareils divers, etc. l'achat de petit matériel logistique également

500 francs

10) Achat de matériel médical et administratif

Une somme doit également être prévue pour l'achat de petits matériels médicaux à remplacer et les fournitures administratives (cahiers, carnets de santé, photocopies, etc).

1000 francs

11) Une ambulance 4x4 d'occasion

Une ambulance reste nécessaire pour acheminer les cas les plus urgents et dont nous ne pouvons nous occuper vers l'hôpital de Yako

Prix estimé sur le marché à Ouagadougou : 30000 francs

12) Formation complémentaire de l'accoucheuse

Notre accoucheuse a besoin de suivre une formation complémentaire pour pouvoir assumer tous les accouchements en minimisant les risques pour les mamans et les bébés. La formation, dispensée par...

Montant non encore communiqué (quelques centaines de francs)

13) Cotisations de retraite du personnel

Dorénavant, Buud -Yam doit aussi s'acquitter des cotisations de retraite du personnel.

Montant non encore communiqué (quelques centaines de francs)

TOTAL : 48731 Francs

Auxquels il faudra ajouter la formation de l'accoucheuse et les cotisations de retraite du personnel.

TOTAL sans ambulance : 18731 francs